

CPV	Descrizione servizio	Ambito Valutazione	Num.	Criteri di valutazione	Num.	Sub-Criterio di valutazione	Max punti	Valutazione	Punteggio assegnato	Note
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.1	Manutenzione Core/infra (cf. 3.1.1)	3,00	Ottimo	3,00	
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.2	Manutenzione Periferia (cf. 3.1.2)	3,00	Insufficiente	0,00	Manca la parte degli aggiornamenti per DBMS e vulnerabilità
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.3	Manutenzione Nucleo (cf. 3.1.3)	3,00	Sufficiente	1,20	Non si ragiona fino a quanto si tratta di manutenzione correttiva e quando diventa un nuovo sviluppo.
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.1	Installazione aggiornamenti software applicativi (cf. 3.1.4)	3,00	Insufficiente	0,00	Non viene detto nulla delle prestazioni oltre le 18 e nei festivi. La migrazione ad Elipso non in 5 mesi, ma c'è un programma da 12 mesi.
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.2	Assistenza Sistemistica Applicativa (cf. 3.1.5)	3,00	Discreto	1,80	Non c'è la dichiarazione semestrale degli aggiornamenti
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	3	Scalabilità	3.1	Aggiunta di nuovi moduli e funzionalità (cf. 1.1)	5,00	Insufficiente	0,00	Il programma per la migrazione a Elipso è di 12 mesi anziché 6 come richiesto
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	1	Tempi di presa in carico	1.1	Manutenzione Core/infra (cf. 3)	5,00	Discreto	3,00	Nel capitolo non una soglia sul tempo di presa in carico, 4 ore medie dell'offerta sono abbastanza alte
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	2	Tempi di risoluzione malintenzionati	2.1	Manutenzione Core/infra (cf. 3)	5,00	Ottimo	5,00	Identico al capitolo
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	3	Ora di disponibilità	3.1	Servizio di Assistenza Sistemistica Applicativa (cf. 3.1.5)	4,00	Buono	3,20	viene offerta 1 ora in più di lavoro
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	4	Stumenti per la presa in carico del malintenzionato (call center, portale, numero dedicato, e-mail, etc)	4.1	Validazione Stumenti per la presa in carico	4,00	Ottimo	4,00	
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	1	Certificazione delle risorse per interventi on site	1.1	Validazione comparativa dei CV del personale proposto	5,00	Buono	4,00	1 certificazione a 3 persone su 5 con laurea specialistica
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	2	Anticipo budgetario e/o nel ruolo	2.1	Validazione comparativa dei CV del personale proposto	5,00	Buono	4,00	nel complesso chi non ha certificazioni co titi ha comunque molta esperienza lavorativa
7267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	D) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti punti di valutazione	1.1	Migliore (cf. 1.2)	2,00	Discreto	1,20	viene offerta 1 ora in più di lavoro e un sw di monitoraggio
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	A) Modalità operative di esecuzione	1	Modello Organizzativo	1.1	Modello Organizzativo (cf. 3.2)	2,00	Ottimo	2,00	come da capitolo
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	A) Modalità operative di esecuzione	2	Profili professionali	2.1	Validazione comparativa dei CV del personale proposto	3,00	Buono	2,40	nel complesso chi non ha certificazioni co titi ha comunque molta esperienza lavorativa
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	B) Livelli di servizio	1	Rispetto dei Tempi di esecuzione	1.1	Tempo medio di presa in carico del ticket al presidio: Validazione comparativa	4,50	Discreto	2,70	Nel capitolo non una soglia sui tempi di presa in carico, 4 ore medie dell'offerta sono abbastanza alte
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	B) Livelli di servizio	2	Rispetto dei Tempi di risoluzione	2.1	Tempo medio di risoluzione del ticket dalla presa in carico: Validazione comparativa	4,50	Ottimo	4,50	come da capitolo
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	B) Livelli di servizio	3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio	3.1	Disponibilità all'utilizzo del software aziendale per la gestione dei ticket	1,00	Ottimo	1,00	useranno il SW aziendale C.A.P.I
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	C) Tecnologie utilizzate	1	Strumentazione HW	1.1	Validazione comparativa dotazione HW del presidio	2,00	Ottimo	2,00	buona dotazione
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	C) Tecnologie utilizzate	2	Strumentazione SW	2.1	Validazione comparativa dotazione SW del presidio	2,00	Ottimo	2,00	buona dotazione
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	D) Organizzazione del servizio	1	Certificazioni	1.1	Validazione dei CV con particolare riferimento alle certificazioni	5,00	Buono	4,00	solo 1 persona ha una certificazione
7200000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servez	D) Organizzazione del servizio	2	Qualità della struttura organizzativa	2.1	Modello Organizzativo proposto	1,00	Ottimo	1,00	come da capitolo

CF

Valutazione Lotto 1 (SAN)

7200000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	3	Qualità del piano di lavoro	3.1	Valutazione della qualità del piano di lavoro proposto	1,00	Insufficiente	0,00	Il cronoprogramma per la migrazione a Ellipse è di 12 mesi anziché 6 come richiesto
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	4	Misure formative, informative	4.1	Valutazione Piano formativo personale a presidio	2,00	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	5	Qualità dei servizi migliorativi	5.1	Limitatamente ai servizi descritti nel ct. 3.2.	1,00	Discreto	0,50	viene offerta 1 ora in più di lavoro
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migliorie (ct. 12) con esclusione delle migliorie descritte nel ct. 3.2	1,00	Discreto	0,50	offrono un sv per monitoraggio

CF J



Valutazione Lotto 1 (SAN)

CPV	Descrizione servizio	Ambito Valutazione	Num.	Criteri di valutazione	Nota	Sub-Criterio di valutazione	Valutazione	Punteggio assegnato	Note
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 A) Grado di copertura dei requisiti		1	Requisiti funzionali	1.1	Manutenzione Correttiva (cf. 3.1.1)	Ottimo	3,00	Non si fa riferimento ad aggiornamenti per ultima release DBMS - segnalazione vulnerabilità
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 A) Grado di copertura dei requisiti		1	Requisiti funzionali	1.2	Manutenzione Preventiva (cf. 3.1.2)	Insufficiente	0,00	Esclusa manutenzione normativa, ma nell'offerta si pongono in una posizione fortemente conservativa. Non viene esplicitato predefinitamente fino a dove è correttiva e quando diventa un nuovo sviluppo.
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 A) Grado di copertura dei requisiti		1	Requisiti funzionali	1.3	Manutenzione Normativa (cf. 3.1.3)	Sufficiente	1,20	
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 A) Grado di copertura dei requisiti		2	Requisiti tecnici	2.1	Installazione aggiornamenti software applicativi (cf. 3.1.4)	Insufficiente	0,00	Manca completamente la parte di installazioni che le 18 e nei testati. La migrazione ad Elipse è tutta a carico di Engineering, ma non si evince da nessuna parte che le migrazioni avverranno entro 6 mesi. Nel cronoprogramma allegato vengono indicati 12 mesi.
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 A) Grado di copertura dei requisiti		2	Requisiti tecnici	2.2	Assistenza Sistemico-Aplicativa (cf. 3.1.5)	Buono	2,40	Manca la parte relativa alla dichiarazione semestrale degli avvenuti aggiornamenti
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 A) Grado di copertura dei requisiti		3	Scalabilità	3.1	Aggiunta di nuovi moduli e funzionalità (cf. 1.1)	Insufficiente	0,00	Nell'offerta c'è un cronoprogramma di migrazione a Elipse di 12 mesi accorde 6 come richiesto
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 B) Livelli di servizio		1	Tempi di presa in carico	1.1	Manutenzione Correttiva (cf. 9)	Discreto	3,00	Nel capitolo non trova una soglia di accettabilità, ma nell'offerta il valore di 4 ore medio sembra un po' alto.
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 B) Livelli di servizio		2	Tempi di risoluzione malfunzionamenti	2.1	Manutenzione Correttiva (cf. 9)	Ottimo	5,00	confermano quanto richiesto in capitolo
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 B) Livelli di servizio		3	Orari di disponibilità	3.1	Servizio di Assistenza Sistemico-Aplicativa (cf. 3.1.5)	Buono	3,20	offrono anche 1 ora in più
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 B) Livelli di servizio		4	Strumenti per la presa in carico dei malfunzionamenti (call center, portale, numero dedicato, e-mail, etc)	4.1	Valutazione Strumenti per la presa in carico	Ottimo	4,00	Capoprogetto: certificazione + laurea + esperienza Diagnostiche: no certificazioni + laurea + poca esperienza Sanitari: no certificazioni + no laurea + molta esperienza DWH: no certificazione + laurea + molta esperienza Sistemi: no certificazioni + no laurea + molta esperienza
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 C) Risorse		1	Certificazione delle risorse per interventi on site	1.1	Valutazione comparativa del CV del personale proposto	Discreto	3,00	
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 C) Risorse		2	Quantità lavorativa elv nel ruolo	2.1	Valutazione comparativa del CV del personale proposto	Buono	4,00	le persone senza certificazioni o laurea hanno molta esperienza
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2 D) Caratteristiche ulteriori relative al servizio		1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migliore (cf. 12)	Sufficiente	0,80	offrono solo un'ora in più di servizio settimanale e tutto come strumento di monitoraggio
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	1	Modello Organizzativo	1.1	Modello Organizzativo (cf. 3.2)	Ottimo	2,00	Identico al capitolo
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	2	Profili professionali	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Buono	2,40	le persone senza certificazioni o laurea hanno molta esperienza
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	1	Rispetto dei Tempi di esecuzione	1.1	Tempo medio di presa in carico dei ticket al presidio: Valutazione comparativa	Discreto	2,70	Nel capitolo non trova una soglia di accettabilità, ma nell'offerta il valore di 4 ore medio sembra un po' alto.
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	2	Rispetto dei Tempi di risoluzione	2.1	Tempo medio di risoluzione dei ticket dalla presa in carico: Valutazione comparativa	Ottimo	4,50	confermano quanto richiesto in capitolo

ne 197-19

Valutazione Lotto 1 (SAN)

72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio	3.1	Disponibilità all'utilizzo del software aziendale per la gestione dei ticket	Ottimo	1,00	conferma nell'utilizzo del SW aziendale GLPI
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	1	Strumentazione HW	1.1	Valutazione comparativa dotazione HW del presidio	Ottimo	2,00	dotazione adeguata
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	2	Strumentazione SW	2.1	Valutazione comparativa dotazione SW del presidio	Ottimo	2,00	dotazione adeguata
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	1	Certificazioni	1.1	Valutazione dei CV con particolare riferimento alle certificazioni	Discreto	3,00	solo il PM ha la certificazione
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	2	Qualità della struttura organizzativa	2.1	Modello Organizzativo proposto	Ottimo	1,00	identico al capitolato
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	3	Qualità del piano di lavoro	3.1	Valutazione della qualità del piano di lavoro proposto	Insufficiente	0,00	Nell'offerta c'è un cronoprogramma di migrazione a Elipse di 12 mesi anziché 6 come richiesto
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	4	Misure formative, informative	4.1	Valutazione Piano formativo personale a presidio	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	5	Qualità dei servizi migratori	5.1	Limitatamente ai servizi descritti nel cfr. 3.2.	Discreto	0,60	solo 1 ora in più
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migrazione (cfr. 12) con esclusione delle migrazioni descritte nel cfr. 3.2	Discreto	0,60	zabbix

CF



Valutazione Lotto 1 (SAN)

CPV	Descrizione servizio	Ambito Valutazione	Num.	Criteri di valutazione	Num.	Sub-Criterio di valutazione	Valutazione	Punteggio assegnato	Note
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.1	Mantenzione Correttiva (cf. 3.1.1)	Ottimo	3,00	
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.2	Mantenzione Preventiva (cf. 3.1.2)	Insufficiente	0,00	Legata alla release
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.3	Mantenzione Normativa (cf. 3.1.3)	Sufficiente	1,20	Sufficiente anticipo (richiesta adeguamenti) e solo se non alterano la struttura del DB
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.1	Installazione aggiornamenti software applicativi (cf. 3.1.4)	Insufficiente	0,00	Tagliata la parte dell'aggiornamento fuori orario di lavoro e superiore ai 6 mesi
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.2	Assistenza Sistemistica-Applicativa (cf. 3.1.5)	Buono	2,40	Manca rapporto semestrale
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	3	Scalabilità	3.1	Aggiunta di nuovi moduli e funzionalità (cf. 1.1)	Insufficiente	0,00	Fuori tempo massimo 6 mesi
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	1	Tempo di presa in carico	1.1	Mantenzione Correttiva (cf. 5)	Discreto	3,00	Tempo medio di 4 ore per la presa in carico sembra eccessivo
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	2	Tempo di risoluzione malfunzionamenti	2.1	Mantenzione Correttiva (cf. 5)	Ottimo	5,00	
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	3	Ocasi di disponibilità	3.1	Servizio di Assistenza Sistemistica-Applicativa (cf. 3.1.5)	Buono	3,20	Dal lunedì al Venerdì - Inclusa reperibilità - Un po' macchinoso aprire una chiamata
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	4	Strumenti per la presa in carico del malfunzionamento (call center, portale, numero dedicato, e-mail, etc)	4.1	Valutazione Strumenti per la presa in carico	Ottimo	4,00	
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	1	Certificazione delle risorse per interventi on site	1.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Ottimo	5,00	
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	2	Ancorata lavorativa e/o nel ruolo	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Ottimo	5,00	
72267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	D) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Libertà caratteristiche afferenti al precedente ambito di valutazione	1.1	Migliore (cf. 12)	Sufficiente	0,80	Solo assistenza Dal lunedì al Venerdì
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	1	Modello Organizzativo	1.1	Modello Organizzativo (cf. 3.2)	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	2	Profilo professionali	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Buono	2,40	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	1	Regolati dei tempi di esecuzione	1.1	Tempo medio di presa in carico dei ticket a presidio.	Discreto	2,70	Tempo medio 4 ore sembrano eccessive
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	2	Regolati dei tempi di risoluzione	2.1	Tempo medio di risoluzione dei ticket dalla presa in carico.	Ottimo	4,50	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio	3.1	Disponibilità all'uso del software aziendale per la gestione dei ticket	Ottimo	1,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	1	Strumentazione HW	1.1	Valutazione comparativa dotazione HW del presidio	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	2	Strumentazione SW	2.1	Valutazione comparativa dotazione SW del presidio	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	1	Certificazioni	1.1	Valutazione dei CV con particolare riferimento alle certificazioni	Buono	4,00	Certificazioni sufficienti solo PM
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	2	Qualità della struttura organizzativa	2.1	Modello Organizzativo proposto	Ottimo	1,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	3	Qualità del piano di lavoro	3.1	Valutazione della qualità del piano di lavoro proposto	Insufficiente	0,00	Fuori tempo massimo 6 mesi
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	4	Misure formative, informative	4.1	Valutazione Piano formativo personale a presidio	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	5	Qualità dei servizi migliorativi	5.1	Limitatamente ai servizi descritti nel cf. 3.2.	Discreto	0,50	Limitatamente all'orario di lavoro

CF 6911

Valutazione Lotto 1 (SAN)

72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migliore (cfr. 1.2) con esclusione delle migliori descritte nel cfr. 3.2	Sufficiente	0,40	Fornitura monitoraggio Zabbix
------------	--	---	---	---	-----	--	-------------	------	-------------------------------

CF



Valutazione Lotto 2 (AMC)

CPV	Descrizione servizio	Ambito Valutazione	Num.	Criteri di valutazione	Num.	Sub-Criterio di valutazione	Valutazione	Punteggio assegnato	Note
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.1	Mantenzione Correttiva (cfr. 3.1.1)	Ottimo	3,00	
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.2	Mantenzione Preventiva (cfr. 3.1.2)	Insufficiente	0,00	Manca la parte degli aggiornamenti per DBMS e vulnerabilità
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.3	Mantenzione Normativa (cfr. 3.1.3)	Insufficiente	0,00	Non si capisce fino a quando si tratta di manutenzione correttiva e quando diventa un nuovo sviluppo.
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.1	Installazione aggiornamenti software applicativi (cfr. 3.1.4)	Insufficiente	0,00	Non viene detto nulla delle installazioni oltre le 18 e nei festivi.
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.2	Assistenza Sistemistica Applicativa (cfr. 3.1.5)	Buono	2,40	Non c'è la dichiarazione semestrale degli aggiornamenti
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	3	Scalabilità	3.1	Aggiunta di nuovi moduli e funzionalità (cfr. 1.1)	Sufficiente	2,00	Nel capitolo tecnico non è prevista l'aggiunta di nuovi moduli e funzionalità
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	1	Tempi di presa in carico	1.1	Mantenzione Correttiva (cfr. 9)	Discreto	3,00	Nel capitolo non una soglia sui tempi di presa in carico. 4 ore medie dell'offerta sono abbastanza alte
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	2	Tempi di risoluzione malfunzionamenti	2.1	Mantenzione Correttiva (cfr. 9)	Ottimo	5,00	come da capitolo
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	3	Orari di disponibilità	3.1	Servizio di Assistenza Sistemistica Applicativa (cfr. 3.1.5)	Buono	3,20	viene offerta 1 ora in più di lavoro
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	4	Strumenti per la presa in carico del malfunzionamento (call center, portale, numero dedicato, e-mail, etc)	4.1	Valutazione Strumenti per la presa in carico	Ottimo	4,00	
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	1	Certificazione delle risorse per interventi on site	1.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Buono	4,00	Il capiproscto ha certificazione e laurea, lo specialista solo la laurea
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	2	Adeguata disponibilità e/o nel nudo	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Discreto	3,00	poor esperienza dello specialista
7267100-0	Mantenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	D) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migione (cfr. 12)	Sufficiente	0,80	viene offerta 1 ora in più di lavoro e un sw di monitoraggio
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	1	Modello Organizzativo	1.1	Modello Organizzativo (cfr. 3.2)	Ottimo	2,00	come da capitolo
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	2	Profili professionali	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Discreto	1,80	poor esperienza dello specialista
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	1	Rispetto dei Tempi di esecuzione	1.1	Tempo medio di presa in carico dei ticket al provider. Valutazione comparativa	Discreto	2,70	Nel capitolo non una soglia sui tempi di presa in carico. 4 ore medie dell'offerta sono abbastanza alte
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	2	Rispetto dei Tempi di risoluzione	2.1	Tempo medio di risoluzione dei ticket dalla presa in carico. Valutazione comparativa	Ottimo	4,50	come da capitolo
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	3	Modalità e strumentazione per la valutazione nel controllo del livello di servizio	3.1	Disponibilità all'utilizzo del software aziendale per la gestione dei ticket	Ottimo	1,00	useranno il SW aziendale GLPI
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	1	Strumentazione HW	1.1	Valutazione comparativa dotazione HW del provider	Ottimo	2,00	buona dotazione
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	2	Strumentazione SW	2.1	Valutazione comparativa dotazione SW del provider	Ottimo	2,00	buona dotazione
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	1	Certificazioni	1.1	Valutazione dei CV con particolare riferimento alle certificazioni	Sufficiente	2,00	solo 1 persona ha una certificazione
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	2	Qualità della struttura organizzativa	2.1	Modello Organizzativo proposto	Ottimo	1,00	come da capitolo
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	3	Qualità del piano di lavoro	3.1	Valutazione della qualità del piano di lavoro proposto	Sufficiente	0,40	Manca un piano di lavoro sia sul capitolo che sull'offerta relativa alla parte amministrativa
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	4	Misure formative, informative	4.1	Valutazione Piano formativo personale a presidio	Ottimo	2,00	

2- 102 11

Valutazione Lotto 2 (AMC)

72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai produttiservizi	D) Organizzazione del servizio	5	Qualità dei servizi migliorativi	5.1	Limitatamente ai servizi descritti nel cfr. 3.2	Discreto	0,60	viene offerta 1 ora in più di lavoro
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai produttiservizi	E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migliore (cfr. 12) con esclusione delle migliori descritte nel cfr. 3.2	Discreto	0,60	offrono un sw per il monitoraggio

CF

AS
(B)

CPV	Descrizione servizio	Ambito Valutazione	Num.	Criteri di valutazione	Num.	Sub-Criterio di valutazione	Valutazione	Punteggio assegnato	Note
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.1	Manutenzione Correttiva (cfr. 3.1.1)	Ottimo	3,00	Non si fa riferimento ad aggiornamenti per - Ultima release DBMS - segnalazione vulnerabilità
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.2	Manutenzione Preventiva (cfr. 3.1.2)	Insufficiente	0,00	La manutenzione normativa è espressamente non erogata da quanto indicato nell'offerta tecnica
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.1	Installazione aggiornamenti software applicativi (cfr. 3.1.4)	Insufficiente	0,00	Marca completamente la parte di installazione oltre le 18 e nei festivi.
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.2	Assistenza Sistemistica-Applicativa (cfr. 3.1.5)	Buono	2,40	Manca la parte relativa alla dichiarazione semestrale degli avvenuti aggiornamenti
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	3	Scalabilità	3.1	Aggiunta di nuovi moduli e funzionalità (cfr. 1.1)	Sufficiente	2,00	Nel capitolo tecnico non è prevista l'aggiunta di nuovi moduli e funzionalità
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	1	Tempi di presa in carico	1.1	Manutenzione Correttiva (cfr. 9)	Discreto	3,00	Nel capitolo non trovo una soglia di accettabilità, ma nell'offerta il valore di 4 ore medie sembra un po' alto.
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	2	Tempi di risoluzione malintenzionamenti	2.1	Manutenzione Correttiva (cfr. 9)	Ottimo	5,00	confermo quanto richiesto in capitolo
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	3	Orari di disponibilità	3.1	Servizio di Assistenza Sistemistica-Applicativa (cfr. 3.1.5)	Buono	3,20	offrono anche 1 ora in più
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	4	Strumenti per la presa in carico del malintenzionamento (call center, portale, numero dedicato, e-mail, etc.)	4.1	Valutazione Strumenti per la presa in carico	Ottimo	4,00	
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	1	Certificazione delle risorse per interventi on site	1.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Buono	4,00	Capiprogello: certificazione + laurea + esperienza AMC: no certificazioni + laurea + poca esperienza
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	2	Ancianità lavorativa edo nel ruolo	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Discreto	3,00	lo specialista ha poca esperienza
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	D) Caratteristiche ulteriori relative al ser	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Modello Organizzativo (cfr. 12)	Sufficiente	0,80	offrono solo un'ora in più di servizio settimanale e zabbix come strumento di monitoraggio
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	1	Modello Organizzativo	1.1	Modello Organizzativo (cfr. 3.2)	Ottimo	2,00	identico al capitolo
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	2	Profilo professionali	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Discreto	1,80	lo specialista ha poca esperienza
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	1	Respetto dei Tempi di esecuzione	1.1	Tempo medio di presa in carico del ticket al presidio: Valutazione comparativa	Discreto	2,70	Nel capitolo non trovo una soglia di accettabilità, ma nell'offerta il valore di 4 ore medie sembra un po' alto.
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	2	Respetto dei Tempi di risoluzione	2.1	Tempo medio di risoluzione dei ticket della presa in carico: Valutazione comparativa	Ottimo	4,50	confermo quanto richiesto in capitolo
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	1	Strumentazione HW	1.1	Valutazione comparativa dotazione HW del presidio	Ottimo	2,00	dotazione adeguata
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	2	Strumentazione SW	2.1	Valutazione comparativa dotazione SW del presidio	Ottimo	2,00	dotazione adeguata
72000000-5	Supporto Specialistico Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	1	Certificazioni	1.1	Valutazione dei CV con particolare riferimento alle certificazioni	Sufficiente	2,00	solo il PM ha la certificazione

108 il

Valutazione Lotto 2 (AMC)

72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	(D) Organizzazione del servizio	2	Qualità della struttura organizzativa	2.1	Modello Organizzativo proposto	Ottimo	1,00	identico al capitolato
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	(D) Organizzazione del servizio	3	Qualità del piano di lavoro	3.1	Valutazione della qualità del piano di lavoro proposto	Sufficiente	0,40	Manca un piano di lavoro sia sul capitolato che sull'offerta relativo alla parte amministrativa
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	(D) Organizzazione del servizio	4	Misure formative, informative	4.1	Valutazione Piano formativo personale a presidio	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	(D) Organizzazione del servizio	5	Qualità dei servizi migliorativi	5.1	Limitatamente ai servizi descritti nei cfr. 3.2.	Discreto	0,60	solo 1 ora in più
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	(E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migliore (cfr. 12) con esclusione delle migliori descritte nel cfr. 3.2	Discreto	0,60	zabbix

CF



ALL 6 AL VERBALE 11

Valutazione Lotto 2 (AMC)

CPV	Descrizione servizio	Ambito Valutazione	Num.	Criteri di valutazione	Num.	Sub-Criterio di valutazione	Valutazione	Punteggio assegnato	Note
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.1	Manutenzione Correttiva (cfr. 3.1.1)	Ottimo	3,00	
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	1	Requisiti funzionali	1.2	Manutenzione Preventiva (cfr. 3.1.2)	Insufficiente	0,00	Legata alla release Offerta non pervenuta - Non prevista per il lotto 2
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	2	Requisiti tecnici	2.1	Installazione aggiornamenti software applicativi (cfr. 3.1.4)	Insufficiente	0,00	Tagliata la parte dell'aggiornamento fuori orario di lavoro e superiore ai 6 mesi
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	A) Grado di copertura dei requisiti	3	Scalabilità	3.1	Assistenza Sistemistica-Applicativa (cfr. 3.1.5)	Buono	2,40	Manca rapporto semestrale
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	1	Tempi di presa in carico	1.1	Manutenzione Correttiva (cfr. 9)	Discreto	3,00	Tempo medio di 4 ore per la presa in carico sembra eccessivo
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	2	Tempi di risoluzione malfunzionamenti	2.1	Manutenzione Correttiva (cfr. 9)	Ottimo	5,00	
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	3	Orari di disponibilità	3.1	Servizio di Assistenza Sistemistica-Applicativa (cfr. 3.1.5)	Buono	3,20	Dal lunedì al Venerdì - Inclusa reperibilità - Un po' macchinoso aprire una chiamata
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	B) Livelli di servizio	4	Strumenti per la presa in carico del malfunzionamento (call center, portale, numero dedicato, e-mail, etc.)	4.1	Valutazione Strumenti per la presa in carico	Ottimo	4,00	
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	1	Certificazione delle risorse per interventi on site	1.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Buono	4,00	
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	C) Risorse	2	Aziandati lavorativa elo nel ruolo	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Discreto	3,00	Poca esperienza
72267100-0	Manutenzione di licenze - codice servizio 3.10.2	D) Caratteristiche ulteriori relative al ser	1	Ulteriori caratteristiche ulteriori ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migliore (cfr. 12)	Sufficiente	0,80	Solo assistenza Dal lunedì al Venerdì
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	1	Modello Organizzativo	1.1	Modello Organizzativo (cfr. 3.2)	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	A) Modalità operative di esecuzione	2	Profilo professionali	2.1	Valutazione comparativa dei CV del personale proposto	Discreto	1,80	Le stesse dell'assistenza - carenze sullo specialista
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	1	Rispetto dei Tempi di esecuzione	1.1	Tempo medio di presa in carico dei ticket al presidio: Valutazione comparativa	Discreto	2,70	Tempo medio di 4 ore per la presa in carico sembra eccessivo
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	2	Rispetto dei Tempi di risoluzione	2.1	Tempo medio di risoluzione dei ticket dalla presa in carico: Valutazione comparativa	Ottimo	4,50	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	B) Livelli di servizio	3	Modalità e strumentazione per la valutazione ed il controllo dei livelli di servizio	3.1	Disponibilità all'utilizzo del software aziendale per la gestione dei ticket	Ottimo	1,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	1	Strumentazione HW	1.1	Valutazione comparativa dotazione HW del presidio	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	C) Tecnologie utilizzate	2	Strumentazione SW	2.1	Valutazione comparativa dotazione SW del presidio	Ottimo	2,00	
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	1	Certificazioni	1.1	Valutazione dei CV con particolare riferimento alle certificazioni	Sufficiente	2,00	Certificazioni sufficienti solo PM

CF

GP

Valutazione Lotto 2 (AMC)

72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	2	Qualità della struttura organizzativa	2.1	Modello Organizzativo proposto	Ottimo	1,00
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	3	Qualità del piano di lavoro	3.1	Valutazione della qualità del piano di lavoro proposto	Sufficiente	0,40
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	4	Misure formative, informative	4.1	Valutazione Piano formativo personale a presidio	Ottimo	2,00
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	D) Organizzazione del servizio	5	Qualità dei servizi migliorativi	5.1	Limitatamente ai servizi descritti nel cfr. 3.2	Discreto	0,60
72000000-5	Supporto Specialistico/Sistemistico relativo ai prodotti/servizi	E) Caratteristiche ulteriori relative al servizio	1	Ulteriori caratteristiche afferenti ai precedenti ambiti di valutazione	1.1	Migliore (cfr. 12) con esclusione delle migliori descritte nel cfr. 3.2	Discreto	0,60

CF

27